

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện phong trào thi đua mô hình “Dân vận khéo năm 2023” gắn với chủ đề “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn””**

Thực hiện Công văn số 147-CV/ĐU 17/02/2023 của Đảng ủy xã Nam Dong về việc đăng ký mô hình điển hình “Dân vận khéo năm 2023”. UBND xã Nam Dong xây dựng kế hoạch đăng ký thực hiện phong trào thi đua mô hình “Dân vận khéo năm 2023” cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai, thực hiện; xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong tất cả các lĩnh vực nhằm góp phần thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ về phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh năm 2023.

- Triển khai mô hình “*Ngày không viết*” và “*Ngày không hẹn*” đối với thủ tục hành chính “Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân” nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, phát huy tối đa hiệu quả giải quyết TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; trực tiếp kiểm tra, hướng dẫn người dân, tổ chức hoàn thiện hồ sơ; tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả ngay trong ngày làm việc.

- Hướng tới sự thân thiện, hài lòng giữa người dân, tổ chức với cơ quan hành chính nhà nước, CBCC trong thực hiện giao dịch giải quyết TTHC, nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, từng bước tiến tới thực hiện chính quyền điện tử, chuyển đổi số gắn với dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn xã.

##### **2. Yêu cầu**

- Việc thực hiện phong trào phải đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả; chú trọng khen thưởng kịp thời những mô hình, điển hình có cách làm dân vận hay, sáng tạo.

- Thực hiện mô hình “*Ngày không viết*”, CBCC hỗ trợ viết hộ người dân, tổ chức tất cả các loại giấy tờ để hoàn thiện hồ sơ TTHC theo đúng quy định (*khi người dân, tổ chức yêu cầu*).

- Thực hiện mô hình “*Ngày không hẹn*” phải thực hiện đảm bảo đúng trình tự, thẩm quyền; khi hồ sơ TTHC của người dân, tổ chức đảm bảo theo quy định sẽ được bộ phận một cửa của UBND xã tiếp nhận giải quyết, trả kết quả ngay trong ngày làm việc.

- Đảm bảo thực hiện đúng cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 08/11/2018 của UBND tỉnh.

- Danh mục TTHC được áp dụng thực hiện mô hình điển hình “Dân vận khéo năm 2023” gắn với chủ đề “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn” phải căn cứ theo Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh Đắk Nông.

- Chủ động bố trí CBCC đủ năng lực, trình độ, phẩm chất đảm bảo đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC trong ngày áp dụng mô hình.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Cơ sở pháp lý**

- Luật hôn nhân và gia đình năm 2014;

- Luật hộ tịch năm 2014;

- Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hộ tịch;

- Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành một số điều của Luật hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hộ tịch;

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

- Quyết định số 1271/QĐ-UBND ngày 18/8/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2021 - 2025.

- Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 04/11/2022 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác CCHC tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 08/11/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Nông;

- Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc công bố danh mục TTHC thực hiện “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn”.

### **2. Danh mục TTHC áp dụng**

TTHC Xác nhận tình trạng hôn nhân.

### **3. Ngày và thời gian thực hiện áp dụng**

- Áp dụng từ ngày: 01/3/2023.
- Ngày thực hiện: Ngày thứ Tư hàng tuần.
- Thời gian thực hiện: Trong giờ hành chính.
- Thời gian báo cáo đánh giá tổng kết: Trong tháng 12/2023.

#### **4. Phân công đối tượng thực hiện mô hình**

Thực tiếp thực hiện: Công chức Tư pháp – Hộ tịch tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

#### **5. Đối tượng thụ hưởng**

Cá nhân, tổ chức có nhu cầu thực hiện giải quyết TTHC trong ngày áp dụng mô hình sáng kiến CCHC “*Ngày không viết*” và “*Ngày không hẹn*”. Cụ thể: TTHC cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

#### **6. Quy trình, cách thức thực hiện**

- Khi cá nhân, tổ chức đến Bộ phận Một cửa yêu cầu giải quyết TTHC “Xác nhận tình trạng hôn nhân” vào ngày thực hiện mô hình này, sẽ được CBCC kiểm tra tính pháp lý của hồ sơ, trường hợp đầy đủ các thành phần hồ sơ theo quy định, CBCC sẽ viết thay hoặc đánh máy các loại giấy tờ, hồ sơ theo yêu cầu của loại TTHC Xác nhận tình trạng hôn nhân sau đó cá nhân, tổ chức đọc và kiểm tra nội dung của tờ khai cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân rồi ký tên hoặc điểm chỉ trong giấy tờ, hồ sơ đó (*Ngày không viết*).

- Sau khi hoàn tất hồ sơ, CBCC tiến hành xử lý hồ sơ, trình lãnh đạo phê duyệt và trả kết quả cho cá nhân, tổ chức ngay trong ngày làm việc; việc tiếp nhận và trả kết quả trong giờ hành chính, không viết Giấy hẹn (*Ngày không hẹn*).

\* Thời gian nhận và giải quyết hồ sơ của “*Ngày không viết*” và “*Ngày không hẹn*” đến 15 giờ cùng ngày, nếu quá thời gian trên thì CBCC tiếp nhận thực hiện viết Giấy hẹn và chuyển hồ sơ sang ngày làm việc tiếp theo để xử lý, giải quyết.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Triển khai mô hình “Dân vận khéo năm 2023” gắn với chủ đề “*Ngày không viết*” và “*Ngày không hẹn*” tại Bộ phận Một cửa áp dụng đối với thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

- Thực hiện niêm yết, công khai danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa, trên Trang thông tin điện tử và niêm yết bằng mã QR-code. Tuyên truyền, phổ biến thực hiện mô hình bằng các hình thức phù hợp để người dân, tổ chức được biết, thực hiện.

- Lưu hồ sơ, thống kê, báo cáo kết quả thực hiện, trong đó, đánh giá những ưu điểm, hạn chế và kiến nghị kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai mô hình.

Trên đây là kế hoạch thực hiện phong trào thi đua mô hình điển hình “Dân vận khéo năm 2023” gắn với chủ đề “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn” trên địa bàn xã Nam Dong đề nghị bộ phận chuyên môn Tư pháp – Hộ tịch, tại bộ phận “Một cửa” xã và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Tư pháp (B/c);
- TT Đảng ủy (B/c);
- TT. HĐND & UBND xã (B/c);
- Lưu VT, TP-HT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Thị Hoàn**